

RAAMLEPING NR 4.2-3.1/1469

Terviseamet, registrikood 70008799, asukoht Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn (edaspidi tellija), mida esindab Sotsiaalministri 21.12.2021 käskkirja nr 75-E alusel tervishoiukorralduse ja toimepidevuse osakonna juhataja peadirektori ülesannetes Ragnar Vaiknemets

ja

aktsiaselts Kuma, registrikood 10030746, asukoht Pärnu 57, 72712 Paide, Järva maakond (edaspidi raamlepingu partner), mida esindab juhatuse liige Mihkel Lõhmus,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1 Raamleping on sõlmitud riigihanke „Trükiteenuse tellimine Terviseametile“ viitenumbri 238397 (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2 Raamlepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), raamlepingu partneri pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning raamlepingu muudatused ja lisad.
- 1.3 Raamlepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
 - 1.3.1 Lisa 1 - Tehniline kirjeldus.
- 1.4 Hankelepingu sõlmimisel lähtuvad pooled raamlepingust tulenevatest tingimustest. Kui raamlepingu alusel sõlmitava hankelepingu tingimused erinevad raamlepingus sätestatud, peavad hankelepingu tingimused olema tellija jaoks soodsamad, eelkõige võib hankelepingus teenuse maksumus olla madalam raamlepingus sätestatud maksumusest.
- 1.5 Raamlepingu partneritena käsitletakse riigihanke menetluses edukaks tunnistatud kuni 2 pakkujat, kellega sõlmitakse raamlepingud.
- 1.6 Juhul, kui hankemenetluses on tunnistatud vastavaks üks pakkumus, siis hankija sõlmib raamlepingu ühe pakkujaga ning sel juhul lepingu punktid 4.1-4.4 ja 4.11 ei kohaldu.

2. Raamlepingu eesmärk ja ese

- 2.1 Raamlepingu eesmärk on määrata kindlaks, kuidas toimub raamlepingu kehtivuse ajal raamlepingu esemeks olevate trükiteenuste (edaspidi teenus) tellimiseks hankelepingute sõlmimine tellija ning raamlepingu partnerite vahel.
- 2.2 Raamlepingu esemeks on vastavalt tellija vajadustele erinevate trükiste (asutuse tegevusega seotud materjalide, infolehtede, voldikute jne trükkimine paberile ja kujundamine) tellimine. Raamlepingu esemeks olevate teenuste täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides ja raamlepingu partneri pakkumuses.
- 2.3 Raamlepingu alusel tellitavate teenuste maksimaalne maksumus on kuni 150 000 eurot. Tellija ei ole kohustatud nimetatud maksumuse ulatuses teenust ostma. Raamlepingu tegelik maksumus selgub pärast lepinguperioodi kehtivuse lõppu, raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingute ehk esitatud tellimuste maksumuste alusel.
- 2.4 Raamleping ilma hankelepinguta ei kohusta tellijat raamlepingu partnerilt teenuste tellima. Raamlepingule allakirjutamisega kinnitab raamlepingu partner, et ta on võimeline täitma raamlepingu alusel sõlmitavaid hankelepinguid tähtaegselt.
- 2.5 Tellijal on õigus tellida raamlepingu partneri kehtivas hinnakirjas olevaid teenuseid, mille kohta raamlepingu partner ei ole riigihankes pakkumust esitanud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad riigihanke objektiga seotud teenuste hulka.
- 2.6 Punktis 2.5 nimetatud teenuse hinnale rakendub raamlepingu partneri pakkumuses esitatud allahindluse protsent.
- 2.7 Teenus tellitakse ja rahastatakse osaliselt või täielikult Euroopa Liidu vahenditest, kuid täpsem rahastamise allikas selgub raamlepingu täitmise käigus.

3. Teenuse osutamise üldised tingimused

- 3.1 Tellijal on õigus teostada jooksvat kontrolli töö käigu ja kvaliteedinõuetele vastavuse üle. Puuduste avastamisel on tellijal ükskõik millal enne töö lõpetamist õigus anda korraldusi avastatud puuduste kõrvaldamiseks ning raamlepingu partner on sellisel juhul kohustatud kõrvaldama kõik ilmnenud puudused viivitamatult ja omal kulul.
- 3.2 Tellijal on õigus käigusolevat tööd muuta, peatada või tühistada, kui raamlepingu partneril on võimalik seda teha. Sellisel juhul informeerib tellija raamlepingu partnerit viivitamatult ning tasub kõik kulud, mis raamlepingu partner on kohustatud kandma kolmandate osapoolte ees või mis on tekkinud raamlepingu partnerile tellija huve esindades, samuti hankelepingus fikseeritud töö maksumusest proportsionaalse osa vastavalt töö muutmise, peatamise või tühistamise hetkeni tehtud tööle ja töö muutmise, peatamise või tühistamisega kaasnevale töö hulgale.
- 3.3 Kui raamlepingu partner leiab, et tal ei ole võimalik teenust kokkulepitud tähtjaks osutada tööjõu või tooraine puuduse, masinarikke vms takistuse tõttu, mida ta pakkumist/tellimuse kinnitust tehes ei võinud ette näha, teavitab ta sellest viivitamatult e-posti teel tellijat ja pakub välja teenuse osutamise uue tähtaja. Kui teenuse hilisem osutamine kujutab endast tellija seisukohast olulist lepingurikkumist (eelkõige juhul, kui teenuse osutamise kokkulepitud tähtpäeval oli tellija huvi püsimise eelduseks teenuse osutamise vastu või teenuse osutamine on seotud mõne konkreetse üritusega), on tellijal õigus tellimusest/hankelepingust taganeda ja/või tellida teenus teiselt raamlepingu partnerilt.
- 3.4 Raamlepingu partner kohustub pärast tellijalt sisendi saamist kontrollima viivitamatult selle teostatavust ning pakkuma omalt poolt ka parima trükilahenduste leidmist tellija poolt tellimuses esitatud tingimustel.
- 3.5 Raamlepingu partner kooskõlastab tellijaga kõik muudatused enne teenuse osutamist e-posti ja/või telefoni teel. Telefoni teel kokkulepitu kinnitatakse võimalusel üle ka e-posti teel.
- 3.6 Raamlepingu partner esitab tellija soovil enne trükise täistiraažis trükkimist ühe proovitrüki, milles lepatakse kokku tellimuse esitamisel.
- 3.7 Raamlepingu partner säilitab trükiteenuste väljundid, nt trükifailid (sealhulgas muudetavad tööfailid) omal kulul raamlepingu kehtivuse lõpuni võimaliku lisa- või kordustiraaži tarbeks. Raamlepingu lõppemise järel annab raamlepingu partner failid tellijale üle. Kokkuleppel tellijaga annab raamlepingu partner failid üle lepingu täitmise käigus jooksvalt, vastavalt tellija kontaktisikuga kokkulepitule (nt iga kord koos tellimuse täitmisega). Trükifail immuniseerimispassi trükkimiseks on tellijal olemas.

4. Hankelepingu sõlmimine raamlepingu alusel ja tellimuste esitamine

- 4.1 Raamlepingute sõlmimise järgse esimese 18-kuulise perioodi hankelepingud sõlmitakse majanduslikult soodsaima pakkumuse esitanud raamlepingu partneriga võttes aluseks tema poolt riigihanke raames esitatud pakkumuse.
- 4.2 Järgmise 18-kuulise perioodi hankelepingud sõlmitakse paremusjärjestuses teise majanduslikult soodsaima pakkumuse esitanud raamlepingu partneriga võttes aluseks tema poolt riigihanke raames esitatud pakkumuse.
- 4.3 Kui tellimuse maksumus ületab 5000 eurot, siis on tellijal õigus kalduda kõrvale raamlepingu punktides 4.1 ja 4.2 sätestatust ning küsida pakkumust mõlemalt raamlepingu partnerilt. Tellija valib esitatud pakkumuste hulgast majanduslikult soodsaima arvestades teenuse maksumust. Tellija teavitab raamlepingu partnereid esitatud pakkumuste hindamise tulemustest ja kinnitab tellimuse töösse hiljemalt kolme tööpäeva jooksul pakkumuste esitamisest.
- 4.4 Juhul, kui raamlepingu partner keeldub tellimuse täitmisest tema täitmisel oleva lepingu perioodi kestel või ei ole võimeline täitma tellimuse tingimusi, on tellijal õigus pöörduda teise raamlepingu partneri poole.
- 4.5 Raamlepingu alusel esitatud tellimus ja raamlepingu partneri tellimuse kinnitus loetakse hankelepinguks. Tellimus ja tellimuse kinnitus esitatakse kirjalikku taasesitamist

võimaldavas vormis. Hankelepingud maksumusega alates 20 000 eurot (käibemaksuta) sõlmitakse kirjalikus vormis, kui tellija ei ole teavitanud lepingu sõlmimise soovist muus vormis.

- 4.6 Tellija esitab tellimusi vajaduspõhiselt. Tellimus esitatakse raamlepingu partneri volitatud esindaja e-posti aadressil või antakse paber kandjal üle tellija kontaktisikuga eelnevalt kokkulepitud ajal tellija asukohas. Tellimuses esitab tellija selle täitmise olulised tingimused, mis on talle teada (mõõdud, kogus, tarneaeg ja sihtkoht, juhised, materjalid jms) ja muud teenuse osutamise asjaolud.
- 4.7 Raamlepingu partner annab omapoolse kinnituse tellimuse täitmiseks koos tellimuse maksumusega 1 tööpäeva jooksul.
- 4.8 Tellimus tuleb täita hiljemalt 3 kalendripäeva jooksul, poolte kokkuleppel võib tähtaega lühendada või pikendada.
- 4.9 Tellijal on õigus esitada kiireloomulisi tellimusi, mille tasustamisel rakendatakse raamlepingu partneri pakkumuses esitatud koefitsenti.
 - 4.9.1 Kiireloomuliste tellimuste korral peab raamlepingu partner andma kinnituse tellimuse täitmise kohta koos tellimuse maksumusega 2 tunni jooksul arvates tellimuse esitamisest.
 - 4.9.2 Punktis 4.9 nimetatud tellimuste teostamise tähtaeg on kuni 1 kalendripäev.
 - 4.9.3 Kiireloomulisi tellimusi võidakse esitada ka nädalavahetusel ning raamlepingu partner peab olema valmis tellimusi täitma ka nädalavahetusel. Kiireloomulise tellimuse esitamise korral märgib tellija vastava teabe tellimuses, näiteks e-kirja teemareal selgelt ja eristatavalt „kiire“ või „kiireloomuline“ vms.
- 4.10 Tellija volitatud esindaja esitab 7 kalendripäeva jooksul peale raamlepingu sõlmimist nimekirja tellija volitatud isikutest, kellel on õigus esitada tema nimel tellimusi, kontrollida töö kvaliteeti, anda juhiseid tellimuse täitmiseks. Nimekirjas muudatuste tegemisel teavitatakse raamlepingu partnerit kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning lepingu muudatust ei sõlmita.
- 4.11 Juhul, kui tellija pikendab kokkuleppel raamlepingu partneritega raamlepingu kestvust, siis teenuse tellimiseks esitab tellija mõlemale raamlepingu partnerile ettepaneku pakkumuse esitamiseks. Tellija valib esitatud pakkumuste hulgas majanduslikult soodsaima arvestades teenuse maksumust.
 - 4.11.1 Tellija teavitab raamlepingu partnereid punktis 4.11 nimetatud tulemustest ja kinnitab tellimuse töösse hiljemalt kolme tööpäeva jooksul pakkumuse esitamisest.

5. Üleandmine

- 5.1 Teenuse üleandmine toimub vastavalt tellimuses esitatud tarneajale tellija poolt määratud sihtkohas.
- 5.2 Tellijal on õigus keelduda teenuse vastuvõtmisest, kui see ei vasta hanke alusdokumentides, tellimuses ja/või pakkumuses sätestatule. Tellija määrab teenuse üleandmisel ilmnenuid puuduste kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.
 - 5.2.1. Tellija esitab pretensiooni mõistliku aja jooksul teenuse mittevastavusest teada saamisest arvates.
 - 5.2.2. Pretensioonis fikseeritakse teenuses ilmnenuid puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Tellija võib nõuda puuduste kõrvaldamist või uue teenuse osutamist, kui sellega ei põhjustata raamlepingu partnerile ebamõistlikke kulusid või põhjendamatuid ebamugavusi. Kui raamlepingu partner rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi, tähtaega puuduste kõrvaldamiseks ei määrata.
 - 5.2.3. Kui tellija keeldub teenust vastu võtmast, on raamlepingu partneril õigus tellida töö vastavuse hindamiseks ekspertiis mõlema poole poolt aktsepteeritud sõltumatult eksperdilt. Kui teenuse vastuvõtmisest keeldumine osutub ekspertiisi tulemusel põhjendatuks, hüvitab tellija raamlepingu partnerile ekspertiisikulud. Kui ekspertiis kinnitab teenuse mittevastavust, jäävad ekspertiisikulud raamlepingu partneri kanda.

- 5.2.4. Tellijal ei ole õigust esitada pretensiooni, kui puudused teenuse kvaliteedis olid tingitud tellija poolt antud juhiste ebasobivusest ning raamlepingu partner oli tellijat sellest teavitatud vastavalt lepingus sätestatud.
- 5.3 Kui tellija ei esita pretensiooni ja/või parandusettepanekuid lepingu punktis 5.2.1. määratud aja jooksul, loetakse teenus tellija poolt vastuvõetuks.

6. Tasumise tingimused

- 6.1 Tellija tasub raamlepingu partnerile osutatud teenuse eest vastavalt pakkumuses fikseeritud ühikuhindadele (edaspidi raamlepingu hind). Hinnale *lisandub/ei lisandu* käibemaks.
- 6.1.1 Raamlepingu partneril ei ole lepingu kehtivuse ajal õigust pakkumuses esitatud teenuste ühikuhindu tõsta. Hinna alandamine on lubatud.
- 6.2 Tellimuse maksumus hankelingu tähenduses on tellimuses esitatud teenuse mahu/koguse ja teenuse ühikuhindade alusel arvestatud summa.
- 6.3 Raamlepingu hind sisaldab kõiki kulusid, mis raamlepingu partner on teinud teenuse osutamiseks, sh tasu lepingus sätestatud autoriõiguste eest.
- 6.4 Tellija tasub raamlepingu partnerile teenuse eest üks kord kuus peale esitatud arve saamist.
- 6.5 Raamlepingu partner esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 238397.
- 6.6 Vastavalt raamatupidamise seaduse §-le 71 on e-arve operaatoriks masintöödeldava algdokumendi käitlemise teenuse pakkuja, kelle kohta on tehtud märged tellija andmetes juriidiliste isikute kohta peetavas riiklikus registris.
- 6.7 E-arve saatmise võimalused on:
- 6.7.1 kui raamlepingu partner on e-arvete operaatori klient, tuleb e-arve edastada oma e-arvete operaatorile, kelle kaudu see jõuab tellijani.
- 6.7.2 e-arvet on võimalik saata tasuta tellijale, kasutades e-arveldaja infosüsteemi (<http://www.rik.ee/et/e-arveldaja>). Selleks on vaja avada e-arveldaja infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne tellijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks.
- 6.7.3 e-arve võib saata tasuta ka arved.ee infosüsteemi kaudu (<https://www.arved.ee>). Selleks on vaja avada arved.ee infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne tellijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks.
- 6.7.4 Raamlepingu partner, kes ei ole registreeritud Eestis, saab arve esitada e-arvena üleeuroopalise elektrooniliste dokumentide ja e-arvelduse võrgustiku PEPPOL kaudu või PDF-vormingus tellija volitatud esindaja e-posti aadressile.
- 6.8 Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 tööpäeva arve esitamisest.

7. Poolte vastutus ja väärramatu jõud

- 7.1 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.
- 7.2 Raamlepingu partner vastutab igasuguse lepingurikkumise eest eelkõige, kui teenus on jäänud osutamata, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta lepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist. Õiguskaitsevahendite kohaldamine, sh leppetrahvi nõudmine ja selle ulatus oleneb rikkumise iseloomust ja muudest lepingulist suhet mõjutavatest teguritest. Õiguskaitsevahendite kohaldamisel ja leppetrahvi nõude esitamisel järgib tellija VÕS sätestatud põhimõtteid ja regulatsiooni.
- 7.3 Lisaks lepingu täitmise nõudele või täitmisnõude asemel on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 3 % tellimuse maksumusest, iga rikkumise eest kui raamlepingu partneri poolt üle antud teenus ei vasta lepingutingimustele.

- 7.4 Kui raamlepingu partner rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi, on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerilt leppetrahvi kuni 3 % tellimuse maksumusest.
- 7.5 Raamlepingus sätestatud teenuse osutamise tähtajast või lepingu alusel esitatud pretensioonis määratud tähtajast mittekinnipidamise korral on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerilt leppetrahvi 0,5% tellimuse maksumusest iga viivitatud päeva eest.
- 7.6 Kui tellija viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on raamlepingu partneril õigus nõuda tellijalt viivist 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% tellimuse maksumusest.
- 7.7 Lepingu punktis 10 sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel raamlepingu partneri või lepingu punktis 10.4. nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerilt leppetrahvi kuni 2000 eurot ja/või leping erakorraliselt ühepoolset üles öelda.
- 7.8 Lepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada, teatades sellest raamlepingu partnerile kirjalikus vormis avaldusega. Lepingurikkumist loetakse oluliseks eelkõige VÕS § 116 lg 2 kirjeldatud asjaoludel.
- 7.8.1 Lepingu oluliseks rikkumiseks loetakse, kui rohkem kui kahel korral ei vasta raamlepingu partneri poolt osutatud teenus lepingutingimustele või raamlepingu partner on rohkem kui kahel korral teenuse osutamisega hilineanud rohkem kui 10 kalendripäeva. Sellise rikkumise korral on tellijal õigus nõuda koos leping erakorralise ühepoolse lõpetamisega leppetrahvi kuni 5% lepingu hinnast.
- 7.9 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 päeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa tellimuse alusel tasumisele kuuluva summaga. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda teiselt poolelt täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 7.10 Kui raamlepingu partner ei täida raamlepingut nõuetekohaselt ja selle alusel teeb rakendusasutus toetuse vähendamise või tagasinõude otsuse, on tellijal õigus raamlepingu partnerilt tagasi nõuda mitteabikõlblikud kulud tagasimakse nõude ulatuses.
- 7.11 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv kohtupraktika tunnistab vääramatu jõuna.
- 7.11.1 Kui lepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi vääramatu jõu mõju kehtivuse aja võrra.
- 7.11.2 Punktis 7.11. nimetatud vääramatu jõuna ei käsitleta pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga Covid-19 viiruse leviku tõkestamiseks õigusaktidega kehtestatud piiranguid ja/või keelde. Vääramatu jõu kohaldamise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid lepingu pooltele teada ja kõik tegevused planeeritakse arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtiva olukorraga. Kui Covid-19 viiruse leviku tõkestamiseks kehtestatakse täiendavad piirangud ja/või keelde, mis takistavad lepingu täitmist, on poolel õigus tugineda vääramatule jõule.

8. Autoriõigused

- 8.1 Raamlepingu partner peab omama lepingu täitmiseks vajalikke intellektuaalse omandi õigusi.
- 8.2 Kui teenuse osutamise käigus luuakse autoriõigusega kaitstavaid teoseid, siis lähevad selliste teoste autori varalised õigused üle tellijale. Autori isiklike õiguste osas, mis on oma olemuselt üleantavad, annab raamlepingu partner tellijale tagasivõtmatu ainulitsentsi, mis kehtib kogu autoriõiguste kehtivuse aja. Raamlepingu partner kohustub tagama, et tal on kõik õigused eelnimetatud varaliste õiguste loovutamiseks ja isiklike õiguste osas ainulitsentsi andmiseks.

- 8.3 Raamlepingu partner kohustub andma tellijale üle andmed kolmandate isikute intellektuaalse omandi õiguste kohta seoses talle teenuse osutamise käigus üleantud materjalidega.
- 8.4 Tellijal on pärast teenuse osutamise käigus loodud teose üleandmist õigus kasutada teost oma äranägemisel. Teose kasutamise viis ega territoorium ei ole piiratud. Teose muudatuste puhul peab olema selgelt aru saada, et nende autoriks ei ole raamlepingu partner. Kui see ei ole selge, peab tellija raamlepingu partnerit eelnevalt teavitama ning andma raamlepingu partnerile võimaluse nõuda oma nime eemaldamist töö tulemitelt.
- 8.5 Raamlepingu partneril ei ole ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta õigus teenuse osutamise käigus loodud teoseid või nende osasid kasutada.
- 8.6 Raamlepingu partner kohustub talle teenuse eest maksmisele kuuluva tasu arvelt tasuma vajadusel kolmandatele isikutele teenuse osutamisega seotud autoritasud.

9. Teadete edastamine ja volitatud esindajad

- 9.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte raamlepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt raamlepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 9.2 Raamlepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel.
- 9.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirjas näidatud saatmise kellaajal.
- 9.4 Poolte volitatud esindajad on:
 - 9.4.1 Tellija volitatud esindaja kommunikatsioonitalituse juht Imre Kaas, *telefon +372 794 3512, e-post imre.kaas@terviseamet.ee või teda asendav isik*. Tellija volitatud esindajal on õigus esindada tellijat kõikides raamlepingu täitmisega seotud küsimustes, *v.a lepingu muutmine, lepingu ühepoolne erakorraline lõpetamine ning leppetrahvi, viivise või kahjude hüvitamise nõude esitamine*.
 - 9.4.2 Raamlepingu partneri volitatud trükiste müügijuht Endel Lõhmus, *telefon +372 512 5830, e-post endel@kumaprint.ee*.
- 9.5 Kontaktisikute muutumisest tuleb teisi pooli kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitada. Nimetatud teade lisatakse lepingule ning seda ei loeta lepingu muutmiseks. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.

10. Konfidentsiaalsus

- 10.1 Raamlepingu partner kohustub lepingu raamkehtivuse ajal ning pärast raamlepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses raamlepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on tellijal eeldatavalt õigustatud huvi.
- 10.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele, kindlustusandjatele, teistele käsundisaaja ülemaailmsesse võrgustikku kuuluvale juriidilisele isikule või seltsingutele, allhankijatele või teenusepakkujatele, kes on seotud konfidentsiaalsuskohustusega, ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.

- 10.3 Raamlepingu partner kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 10.4 Raamlepingu partner kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 10.5 Raamlepingu kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

11. Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 11.1 Raamleping jõustub allkirjastamisest poolte poolt ja kehtib 36 kuud või kuni lepingust tulenevate kohustuste täitmiseni. Raamlepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 11.2 Kui raamlepingu lõppemise ajaks ei ole uue riigihanke tulemusel lepingut sõlmitud, on tellijal raamlepingu partneri nõusolekul õigus pikendada raamlepingut kuni 6 kuud.
- 11.3 Pooled ei tohi raamlepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 11.4 Pooled võivad raamlepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel.
- 11.5 Raamlepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult tellijal. Tellija võib raamlepingu mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, eelkõige kui tal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid või kaob vajadus teenuse järele. Tellija teatab raamlepingu partnerile sellest kirjalikult ette vähemalt 30 kalendripäeva.
- 11.6 Tellijal on õigus raamleping ette teatamata ühepoolselt lõpetada, kui:
 - 11.6.1 raamlepingu partneri suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;
 - 11.6.2 raamlepingu partneril on maksuvõlg riigihangete seaduse § 95 lg 1 punkti 4 tähenduses ning raamlepingu partner ei ole maksuvõlga likvideerinud mõistliku aja jooksul pärast tellija vastavasisulist teadet;
 - 11.6.3 raamlepingu partner on oluliselt rikkunud raamlepingut või tellijaga sõlmitud hankelepingut. Raamlepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult:
 - 11.6.3.1 teadlikku valeandmete või valeinfo esitamist raamlepingu partneri poolt hanke- või raamlepingu täitmise käigus;
 - 11.6.3.2 korduvat samalaadse raamlepingu või selle alusel sõlmitud hankelepingu tingimuse rikkumist või kui hankelepingu alusel osutatud teenuse/ teostatud töö kvaliteedis on olulisi puudusi ja lepingu rikkumise asjaolud annavad tellijale mõistliku põhjuse eeldada, et raamlepingu partner ei täida lepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi;
 - 11.6.3.3 kui raamlepingu partner võtab tellijast mitteolenevatel põhjustel oma pakkumuse tagasi (ei sõlmi hankelepingut). Sellisel juhul rakendab tellija lisaks võlaõigusseadusele ka riigihangete seaduse § 119 lg 3 toodud õigusi.

12. Lõppsätted

- 12.1 Pooled juhivad raamlepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 12.2 Raamlepingu partner on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 12.3 Juhul, kui raamlepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 12.4 Raamlepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju maakohutule.
- 12.5 Raamleping on allkirjastatud *digitaalselt või paberkandjal*.

Tellija

Raamlepingu partner